

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

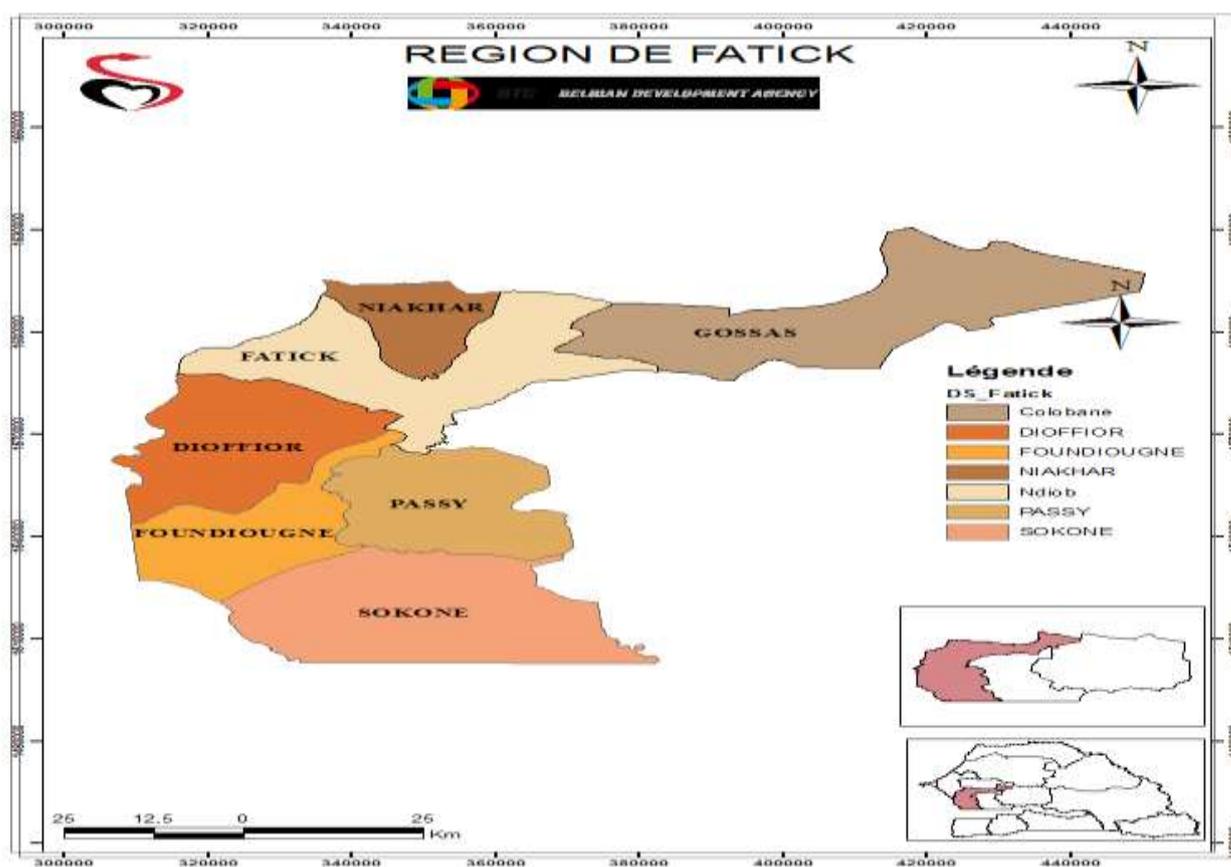


*Ministère de la Santé
et de l'Action Sociale*

DIRECTION DE LA PLANIFICATION

DE LA RECHERCHE ET DES STATISTIQUES

DIVISION DU PARTENARIAT



**Rapport final de l'atelier de formation en contractualisation et en
gouvernance sanitaire des acteurs du système de santé**

I- Fatick les 14, 15, 16, 17 et 18 septembre 2015

Du 14 au 18 septembre 2015, s'est tenu, à la salle de réunion de la Région médicale de Fatick, l'atelier de formation en contractualisation et en gouvernance sanitaire des acteurs du système de santé. Cet atelier a regroupé les membres des équipes cadre de région et de district, les Elus locaux, les représentants des comités de santé de district, de l'Union Régionale des Mutuelles de Fatick et l'équipe de Direction de la Planification de la Recherche et des Statistiques du Ministère de la Santé et de l'Action sociale avec l'appui du Programme de Gouvernance Sanitaire (PAGOSAN).

II - DEROULEMENT DE L'ATELIER

Les travaux de l'atelier se sont déroulés conformément à l'agenda:

Cérémonie d'ouverture

Présentations thématiques suivi de discussions

Travaux de groupe pour l'analyse de contrat existant et la conception et l'élaboration d'un projet d'arrangement contractuel suivi de restitution.

1 - La cérémonie d'ouverture

L'atelier a démarré par les allocutions du Médecin Chef de région et du représentant de la Direction de la Planification, de la Recherche et des Statistiques (DPRS) qui ont rappelé l'importance de la rencontre. Le Médecin Chef de région a, après la présentation des participants et le partage de l'agenda de la formation, procédé à l'ouverture officielle de l'atelier.

L'atelier a pour objectif de fournir à tous les acteurs du système sanitaire de la région les informations pertinentes pour mieux appréhender les opportunités d'un bon partenariat et les enjeux d'une bonne gouvernance sanitaire. Il s'est agi d'outiller les acteurs afin de renforcer leurs compétences et leurs expertises pour une meilleure conduite du processus contractuel.

De façon spécifique il s'est agi de :

0. Partager la politique de contractualisation dans le secteur de la santé
1. Partager la politique de bonne gouvernance dans le secteur de la santé
2. Former les membres des cadres des Equipe Cadre de Région, des Equipes Cadre de District et les élus locaux, les représentants des comités de santé de district, le représentant de l'Union Régionale des Mutuelles de Fatick à l'élaboration de projets de convention
3. Former les membres des cadres de concertation des régions, les équipes cadre de région et de district (ECR/ECD), les Elus locaux, les représentants des comités de santé, le représentant des Mutuelles de Fatick sur le suivi de la mise en œuvre des conventions avec les partenaires.

2- Les présentations

Présentation 1 : le Plan National de Développement Sanitaire (PNDS) 2009-2018

Cette présentation a permis de camper la vision du PNDS qui repose sur un Sénégal où tous les individus, tous les ménages et toutes les collectivités bénéficient d'un accès universel à des services de santé promotionnels, préventifs, curatifs et ré adaptatifs de qualité sans aucune

forme d'exclusion et où il leur est garanti un niveau de santé économiquement et socialement productif. Cette vision s'articule autour de cinq objectifs sectoriels et de onze orientations stratégiques.

Présentation 2 : la Situation des indicateurs de la Région de Fatick

La présentation a relevé le niveau satisfaisant des indicateurs avec quelques difficultés dans l'atteinte des OMD 4 et 5,

Les discussions sur ces deux thèmes ont porté notamment sur :

La gratuité des 0 5ans ;

Le recrutement ;

Le plan sésame ;

Les infrastructures en matière de santé ;

Les accouchements assistés ;

le chevauchement des activités et des difficultés de respecter la planification ;

Présentation 3 : la politique de contractualisation et son guide d'opérationnalisation dans le secteur de la santé

La présentation est revenue sur les grandes orientations de la politique nationale de contractualisation et les stratégies du guide d'opérationnalisation.

Présentation 4 : les acteurs de la décentralisation dans le secteur de la santé

Le présentateur a rappelé les concepts de déconcentration et de décentralisation, identifié les acteurs du secteur de santé et défini leurs rôles et responsabilités. Pour les comités de gestion (organe institutionnel qui permet l'exercice de la compétence santé), l'accent a été mis sur sa composition, ses missions, son mode de fonctionnement, ses activités et ses avantages.

A la suite de ces deux présentations, les discussions sont axées sur :

- Le problème d'opérationnalisation du document de politique de contractualisation ;
- Le problème de fonctionnalité des comités de santé ;
- L'absence de comité de gestion fonctionnelle ;
- L'absence de cadres de concertation multisectoriels ;

Présentation 5 : le partenariat public privé dans le secteur de la santé

Le facilitateur a défini le partenariat public privé, évoqué les principes éthiques, les pré-requis, le cadre institutionnel, les forces et faiblesses et décliné quelques axes de partenariat possibles.

Les discussions sur ces présentations sont axées sur :

- le calcul du risque ;
- la coordination des activités avec et autour des districts ;
- l'identification et la sélection de partenaires au niveau local ;

Présentation 6 : la gouvernance sanitaire

La présentation a mis en exergue la définition de la notion de bonne gouvernance sanitaire, les principes et les enjeux de la gouvernance sanitaire et a mis l'accent sur la gestion axée sur les résultats et la participation communautaire.

Présentation 7: les stratégies d'amélioration de la gouvernance sanitaire

Le facilitateur a partagé les difficultés et contraintes en matière de gouvernance sanitaire et les stratégies d'amélioration.

A la suite de ces présentations, les participants sont revenus sur :

Les principes de la gouvernance sanitaire fondée sur le respect des lois et des règlements ;

La transparence ;

La participation de la population dans le processus de planification...

L'obligation de rendre compte

Le manque de coordination entre structures du niveau opérationnel ;

La répartition des ressources issue de la vente de médicaments et des autres produits ;

Le renforcement des instances de coordination ;

La formation des prestataires et élus locaux sur la gouvernance sanitaire ;

La nécessité de mettre en place des cadres de concertation ;

Présentation 8 : les indicateurs de bonne gouvernance

La présentation a porté sur les indicateurs et instances de restitution, de partage et le suivi et l'évaluation du niveau d'atteinte des indicateurs de bonne gouvernance.

Les questions sur ce thème ont porté sur :

- Le suivi effectif de ses indicateurs par le niveau central ;

- La nécessité de repenser les comités de santé par la finalisation de la réforme sur les comités de développement sanitaire.

Présentation9 : le processus contractuel

Présentation 10: l'objet d'une relation contractuelle

Présentation 11 : les acteurs d'une relation contractuelle

Présentation 12 : la structure type d'un contrat

Présentation 13 : la mise en œuvre et fin du contrat

Les facilitateurs ont présenté tout le processus contractuel en mettant l'accent sur la préparation, la négociation, la formalisation de la relation contractuelle dans le respect de la structure type de contrat, la mise en œuvre et la fin du contrat.

A la suite de ces présentations, les discussions ont porté sur :

- La particularité entre l'EPS et les structures déconcentrées du MSAS (RM & DS)
- La définition de certains concepts (*cautionnement personnel, les cahiers de charges, le cas de force majeure, parapher, tribunal compétent*) ;
- La pertinence de certains éléments de la structure types de contrat (*préambule, procès verbaux, tables des matières*) ;
- La différence entre *CDD et CDI* et *contrat type et structure type de contrat* ;

Présentation sur la méthodologie pour l'analyse d'un document contractuel : une grille

Le présentateur a partagé la grille qui est une méthode qui permet d'analyser de manière rapide un document consensuel avant signature et d'évaluer un contrat déjà signé.

Après les discussions sur ces présentations deux groupes de travail sont constitués pour :

- ✓ faire l'évaluation de contrats ;
 - Le groupe A : évaluation d'un contrat de ;
 - Le groupe B : évaluation d'un contrat entre l'Union régional des mutuelles de Fatick et l'hôpital régional de Fatick ;
 - Le group C : évaluation d'un contrat de Le Contrat entre la PNA et DS de Fatick ;
- ✓ conceptualiser et rédiger un projet de contrat :
 - Le groupe A : contrat de prestation de services ;
 - Le groupe B : contrat de partenariat entre le PNLP et le comité de santé de Niakhar pour la distribution de MILDA ;
 - Le groupe C : protocole d'accord de lutte contre la mal nutrition ;

Ces travaux de groupe ont permis aux participants de voir le degré de respect des éléments constitutifs de la structure type de contrat par les parties prenantes et la complexité du processus contractuel notamment dans la conception e la rédaction.

A la dernière journée de l'atelier après la restitution des travaux de groupe, des recommandations ont été formulées pour d'avantage renforcer les acteurs dans la conduite du processus contractuel et d'asseoir une gouvernance sanitaire:

- ✚ Mettre en place les cadres de concertation multisectoriels ;
- ✚ Mettre en place les comités de gestion et les rendre fonctionnelle ;
- ✚ Faire de la bonne gouvernance un mode gestion de nos structures ;
- ✚ Respecter les différentes étapes du processus contractuel ;
- ✚ Décentralisation de la formation en contractualisation et en gouvernance sanitaire au niveau des départements de la région ;
- ✚ Formation des prestataires et les élus locaux en décentralisation de la santé.

ANNEXES

Modules théoriques
Le Plan National de Développement Sanitaire (PNDS) 2009-2018
Situation et indicateurs sanitaires de la région
Politique de contractualisation
Guide d'opérationnalisation de la politique de contractualisation
Les acteurs de la décentralisation
Partenariat Public Privé dans le secteur de la santé
La gouvernance sanitaire : définition, principe et enjeux
Stratégies d'amélioration de la gouvernance sanitaire
Les indicateurs de la bonne gouvernance sanitaire
L'objet d'une relation contractuelle
Les acteurs d'une relation contractuelle : leur rôle et leur statut
Le processus contractuel (La préparation)
Structure-type d'un contrat
La mise en œuvre et fin d'un contrat
Méthodologie pour l'analyse d'un document contractuel à partir d'une grille d'évaluation
Evaluation d'un processus contractuel
Exercice de conception de projets de contractualisation à partir de situations données et élaboration d'un arrangement contractuel