



Série de Webinaires de l'AICC : Progrès de la pratique

Les soins de santé primaires et leur signification pour les soins aux patients

Carole Dilworth

Evaluation Designs Ltd.

Shannon Spenceley

Présidente, College and Association of Registered Nurses of Alberta

26 avril 2016



ASSOCIATION DES
INFIRMIÈRES ET
INFIRMIERS
DU CANADA*



L'information et les opinions dans ce webinaire sont celles du(des) présentateur(s) et ne font pas nécessairement état de l'opinion officielle de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada.



ASSOCIATION DES
INFIRMIÈRES ET
INFIRMIERS
DU CANADA*



Lisa Ashley, inf. aut., B. Sc. inf., M. Éd., ICSC(C)

Infirmière-conseillère principale

Association des infirmières et infirmiers du Canada

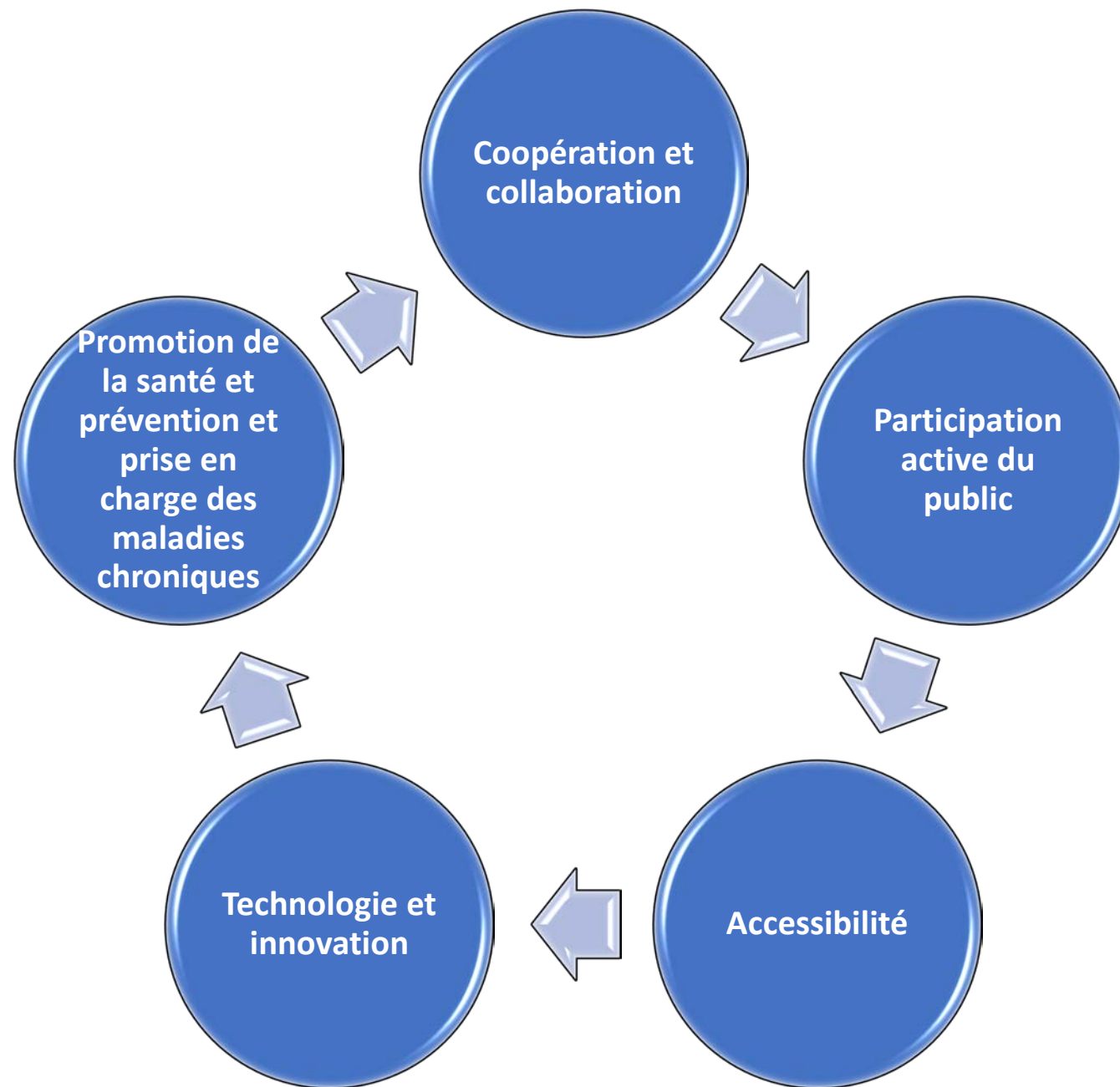


Soins de santé primaires

Misent sur la *façon* dont les services sont prodigués

Privilégient une approche où les *gens sont au cœur des soins de santé*







Carole Dilworth, B.A., M. Sc.

Evaluation Designs Ltd.





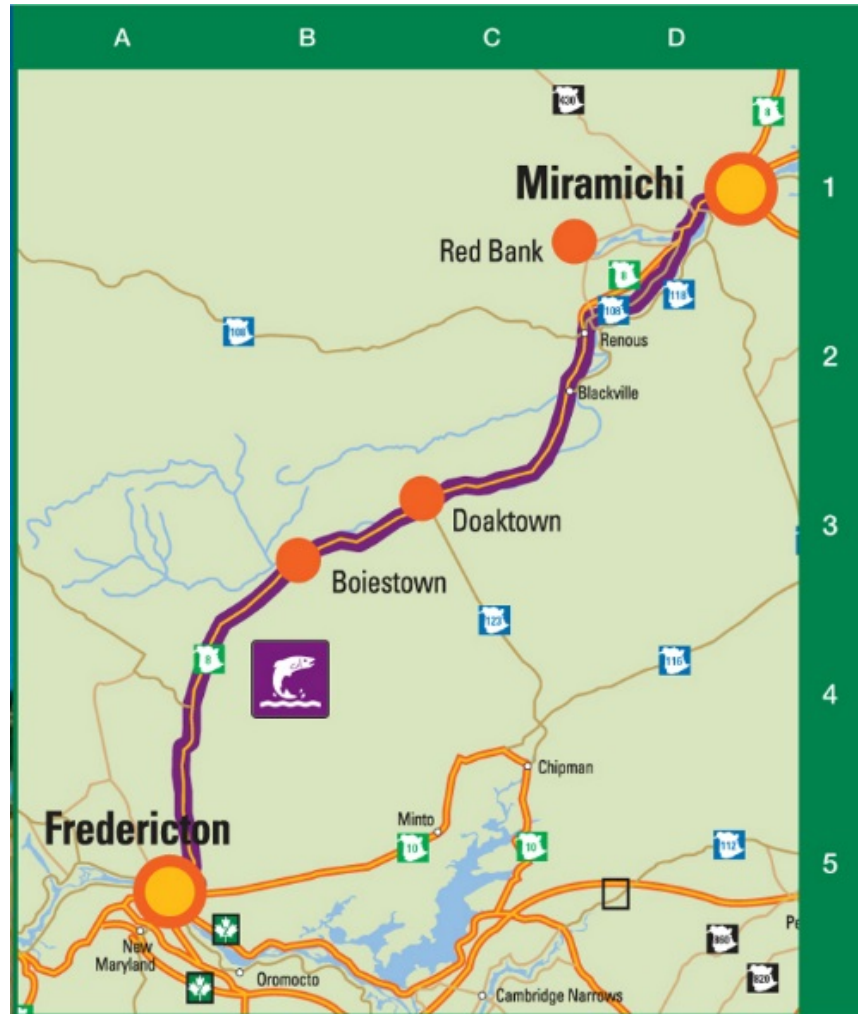
Shannon Spenceley, inf. aut., B. Sc. inf., M. Sc. inf., Ph. D.

Présidente

College and Association of Registered
Nurses of Alberta



Le personnel infirmier à l'œuvre dans les évaluations communautaires





Enjeux affectant les besoins en matière de services d'une population en région rurale

- Longue attente pour avoir accès aux services
- Nécessité de se déplacer à l'extérieur pour avoir accès aux services d'autres spécialistes de la santé
- Aucun accès ou accès limité à des moyens de transport, et capacité limitée de payer pour des services (p. ex. la physiothérapie) et des médicaments
- Possibilités limitées de prise en charge des maladies chroniques en raison du nombre limité de programmes communautaires





Donner les moyens d'agir au public

- Faire participer la collectivité dans l'identification des services nécessaires. Débuter par un comité consultatif supervisé par la collectivité qui est composé d'un(e) infirmière ou infirmier autorisé ou praticien principal ayant l'autorité de représenter la région sanitaire et d'autres fournisseurs de soins de santé.
- Mettre en œuvre une étude d'évaluation des besoins au sein de la collectivité afin de garantir que les services nécessaires seront financés. Ou, du moins, organiser des rencontres et des groupes de discussion.





Donner les moyens d'agir au public (2)

- Promouvoir le concept des soins de santé primaires (SSP) par divers moyens et formes de participation
- Transmettre un message clair – mentionner clairement les principes et les avantages de l'approche des SSP
- Utiliser des exemples de données empiriques existantes pour démontrer la confiance du public envers l'évaluation, le diagnostic et le traitement d'une infirmière ou d'un infirmier autorisé et praticien

Par exemple :





Donner les moyens d'agir au public (3)

- Sur les 873 clients ayant rempli le sondage à la suite de leur consultation dans cinq centres de santé communautaire axés sur les SSP, 63 % d'entre eux ont répondu avoir été desservis par une infirmière ou un infirmier.
- Sur les 845 clients à qui on a demandé s'ils accepteraient de rencontrer une infirmière ou un infirmier autorisé plutôt qu'un médecin à leur prochaine consultation, 67 % d'entre eux ont répondu par l'affirmative.
- Lorsqu'on leur a demandé s'ils accepteraient de rencontrer une infirmière ou un infirmier praticien plutôt qu'un médecin à leur prochaine consultation, 70 % des 850 clients ont répondu par l'affirmative.
- Sur 434 clients qui ont rencontré exclusivement une infirmière ou un infirmier autorisé ou praticien lors d'une consultation, 92 % d'entre eux se déclarent satisfaits.

Sondage auprès des clients de cinq centres de santé communautaires au Nouveau-Brunswick, rapport provincial, 2006





Les principes des soins de santé primaires à l'œuvre

- Les fondements de la pratique des infirmières et infirmiers autorisés
- La pierre angulaire de la contribution des connaissances des infirmières et infirmiers autorisés dans leur pleine mesure





Les SSP à l'œuvre : soins de longue durée

- Participation active aux soins
- Technologie et innovation
- Promotion de la santé et prévention et prise en charge des maladies chroniques
- Accessibilité dans tout le continuum des soins
- Coopération et collaboration entre les secteurs





Les SSP à l'œuvre : soins actifs

- Environ 80 % des affaires importantes qui ont lieu dans les hôpitaux ont trait à l'évaluation, la vigilance et les soins infirmiers.
- Il s'agit aussi d'une occasion de mettre en pratique les principes des SSP.





Enjeux à la progression des soins de santé primaires

- Changement de culture
- Commencer par la population desservie
- C'est une question de santé!
- Leadership et mentorat
- Adhésion
- Évaluation robuste et particulière au contexte

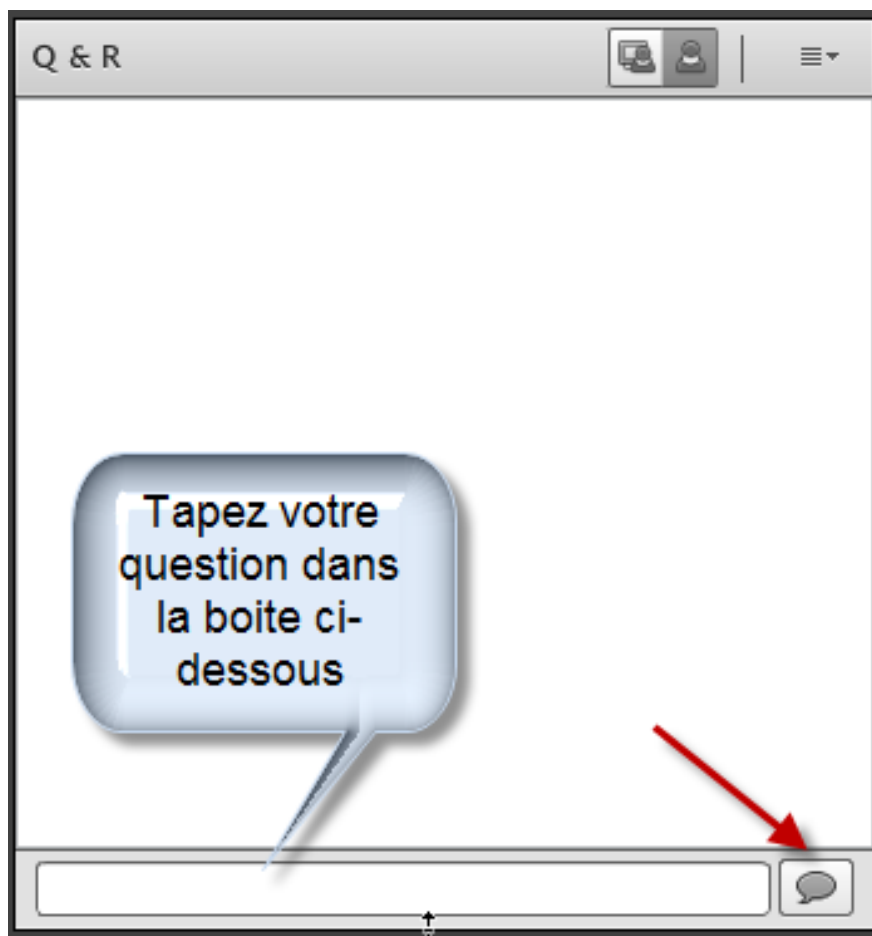




« À mon avis, le meilleur moyen est de revenir aux éléments de base, soit les valeurs, les principes et les approches des soins de santé primaires. D'abondantes données de recherche, recueillies pendant des décennies, appuient cette opinion. Les pays présentant des niveaux semblables de développement socioéconomique atteignent de meilleurs résultats cliniques pour les fonds investis lorsque les services sont organisés selon les principes des soins de santé primaires.» [traduction]

Margaret Chan, directrice générale de l'OMS







- Inscrivez votre question dans la boîte au bas de la fenêtre Q&R.
- Puis cliquez sur le bouton avec la bulle de texte à la droite.





Pour de plus amples renseignements :

 /cna.aiic

 /canadanurses

 /CNAVideos

Lisa Ashley

lashley@cna-aiic.ca

<https://cna-aiic.ca/fr/les-enjeux/meilleure-sante/soins-de-sante-primaires>



ASSOCIATION DES
INFIRMIÈRES ET
INFIRMIERS
DU CANADA*



Webinaire à venir

Planification préalable des soins : Qui parlera en votre nom?

Le jeudi 26 mai 2016, de 12 h à 12 h 45 (HE)



ASSOCIATION DES
INFIRMIÈRES ET
INFIRMIERS
DU CANADA*



Merci!



ASSOCIATION DES
INFIRMIÈRES ET
INFIRMIERS
DU CANADA*