

# RSS

## RENFORCER LES

---

### SYSTÈMES DE SANTÉ

“ L'OMS soutient les pays dans l'élaboration de systèmes de santé robustes et réactifs axés sur les besoins et la situation de la population ”



Organisation  
mondiale de la Santé

BUREAU RÉGIONAL DE L' Afrique



Prestation  
de services



Personnel  
de santé



Information



Produits médicaux,  
vaccins et technologies



Financement



Leadership et  
gouvernance

## En quoi consiste un système de santé

Un système de santé englobe « toutes les organisations, personnes et actions dont le but principal est de promouvoir, restaurer ou maintenir la santé, y compris les initiatives ayant un impact sur les déterminants de la santé ainsi que les activités plus directes visant à améliorer la santé ».

Afin de promouvoir une compréhension mutuelle de ce qu'est un système de santé et en quoi consiste son renforcement, l'OMS a défini un nombre précis de « composantes » des systèmes de santé, chacune avec ses domaines prioritaires et résultats escomptés :



- ▶ Prestation de services
- ▶ Personnel de santé
- ▶ Information
- ▶ Produits médicaux, vaccins et technologies
- ▶ Financement
- ▶ Leadership et gouvernance

# Les composantes d'un système de santé

## Prestation de services



### Domaines prioritaires

Paquets de services de santé essentiels ; modes de prestation de service ; infrastructures sanitaires ; gestion des services de santé ; sécurité et qualité des soins ; et création de la demande de services.

### Résultats escomptés

Assurer les prestations de soins individuels, ou visant des groupes cibles et des communautés efficaces, sécuritaires et de qualité à ceux et celles qui en ont besoin, quand et où elles sont requises, avec une utilisation optimale de ressources.

## Personnel de santé



Rôle dirigeant du Ministère de la Santé pour les ressources humaines pour la santé par l'élaboration de bonnes politiques et plans d'investissement, par le playdoyer, l'élaborations des règles et normes et l'information. Création, motivation et maintien d'une main-d'œuvre productive et répondant aux besoins de santé prioritaires.

Assure que le personnel de santé opère de manière réactive, équitable et efficace afin d'obtenir les meilleurs résultats de santé possibles avec une bonne utilisation des ressources disponibles et tenant compte des contextes. Disponibilité du personnel de santé en nombre suffisant et qualifiés, de compétences variées, répartis équitablement, réactifs et productifs pour garantir l'accès aux soins de bonne qualité.

# Les composantes d'un système de santé

## Information



### Domaines prioritaires

Systèmes d'informations sanitaires basés sur les populations et les structures sanitaires et surveillance épidémiologique ; normes mondiales ; outils ; exhaustivité et qualité de données ; recherche.

### Résultats escomptés

La disponibilité d'un système d'information sanitaire performant qui assure la production, l'analyse, la diffusion et l'utilisation d'information fiables et à jour sur les déterminants de la santé, la performance des systèmes de santé et l'état de santé.

## Produits médicaux, vaccins et technologies



Normes et réglementations, politiques et réglementations ; approvisionnement et distribution fiables et utilisation rationnelle de médicaments essentiels et de technologies ; accès équitable ; qualité.

Assurer à tous les citoyens un accès équitable à des médicaments essentiels, vaccins et technologies de qualité garantie, sécuritaires, efficaces et rentables, et leur utilisation rigoureusement scientifique et rentable.

# Les composantes d'un système de santé

## Financement



### Domaines prioritaires

Politiques nationales de financement de la santé ; outils et données sur les dépenses de santé ; calcul des coûts.

### Résultats escomptés

Assurer un financement de la santé adéquat pour permettre à la population d'utiliser les services requis tout en étant protégée contre une catastrophe financière ou l'appauvrissement lié à l'obligation de payer pour ces services ; utilisation efficace des ressources.

## Leadership et gouvernance



Politiques de santé; harmonisation et alignement ; suivi et réglementation ; coordination des priorités d'investissements.

Veiller à ce qu'il existe des cadres d'orientation stratégique associés à un processus de suivi et de monitoring efficace; Gestion à tous les niveaux ; coalitions ; réglementations, incitations et redevabilité appropriées ; coordination de la planification opérationnelle.

## Renforcement du système de santé

Le renforcement du système de santé requiert une « amélioration des six composantes du système de santé et de la gestion de leur interaction de manière à réaliser des améliorations plus équitables et durables dans l'ensemble des services sanitaires et des résultats obtenus. »

## Un système de santé fonctionnel

Un système de santé fonctionnel regroupe les effets des six composantes pour assurer la disponibilité d'un personnel formé et motivé qui est équitablement réparti, une infrastructure bien entretenue, un accès équitable aux services de santé, un approvisionnement fiable en médicaments et technologies, soutenu par un financement adéquat, et des plans de santé solides qui sont suivis et évalués.

## Investissement dans le système de santé

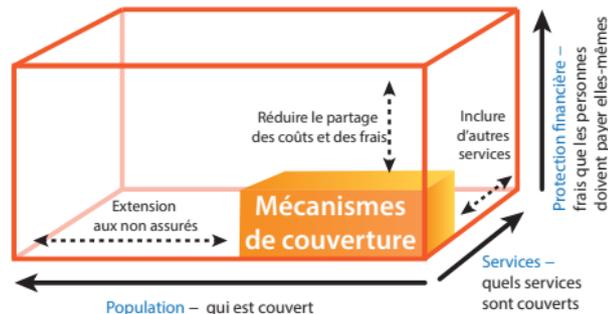
Un investissement équitable et efficace dans le système de santé assure que les services de santé requis et répondant bien aux besoins des populations sont rendus disponibles quand elles en ont besoin, et sans courir un risque de dépenses catastrophiques dans la recherche de soins, ce qui constitue l'objectif de la couverture sanitaire universelle.

# Couverture sanitaire universelle

Un pays atteint l'objectif de couverture sanitaire universelle lorsque l'ensemble de la population a accès à des services de santé de qualité sans avoir à souffrir de difficultés financières indues.

La couverture universelle a trois dimensions interdépendantes :

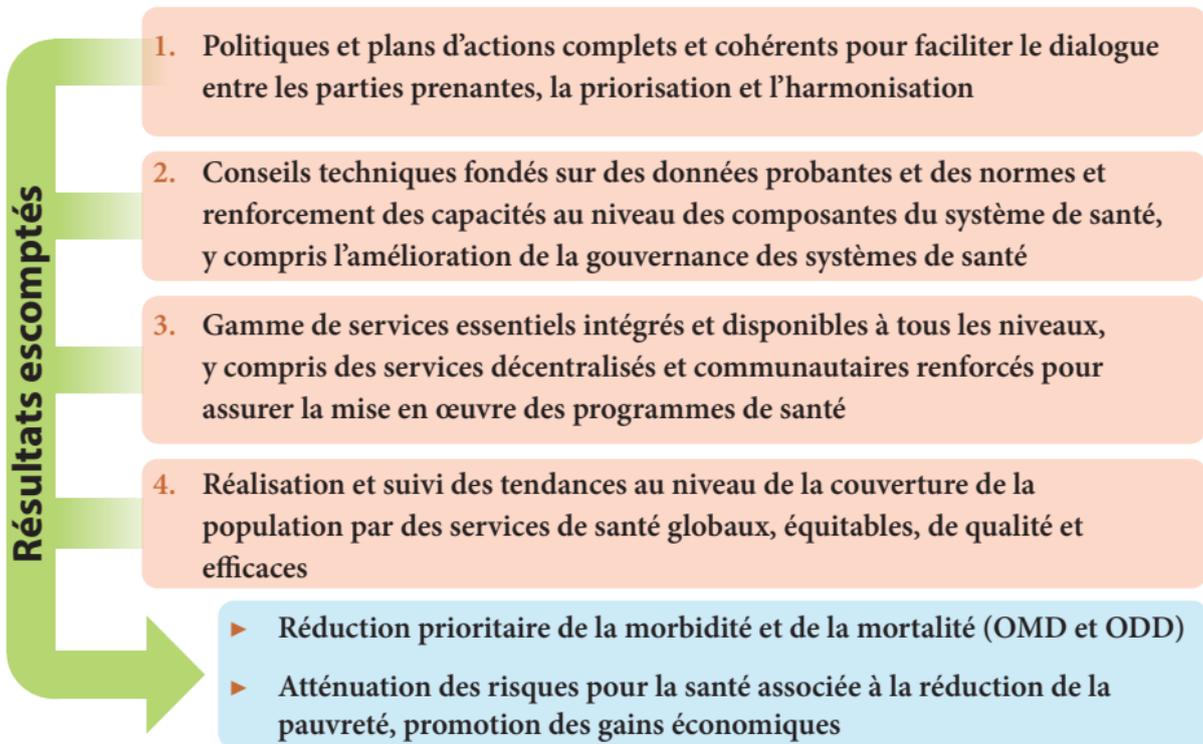
- ▶ Qui est couvert – quiconque a besoin de services de santé, indépendamment de leur capacité à payer
- ▶ Quels services sont couverts – la population devrait avoir accès à des soins de santé centrés sur les personnes, les familles et les communautés. Ceux-ci devraient être disponibles aux différents niveaux du système : communautaire, primaire, secondaire et tertiaire
- ▶ Protection contre les risques financiers – le coût des services de santé ne doit pas exposer les gens à des difficultés financières



## L'objectif du Bureau régional

Le Bureau régional aide les pays avec les politiques et le savoir-faire technique pour développer à terme ces trois dimensions en fonction du contexte spécifique de chaque pays. La couverture universelle est, fondamentalement, une question d'équité – chacun reçoit les soins requis à un prix abordable.

## Interventions et résultats dans les systèmes de santé



## Rendre les systèmes de santé résilients dans la Région africaine

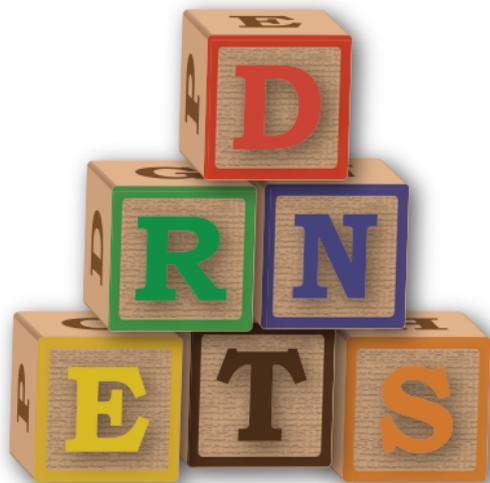
Un système de santé résilient est défini comme « un système qui absorbe les chocs et soutient les bénéfiques » :

- ▶ Il déclenche des réponses du système de santé visant à minimiser l'impact des crises
- ▶ Il protège la vie humaine et continue de produire de bons résultats pour tous durant et après une crise
- ▶ Il conserve une bonne performance durant et après une crise
- ▶ Il a la capacité de « s'adapter » pour assurer le maintien des services de santé



## Les six fonctions essentielles de l'OMS

1. Assurer un rôle de leadership sur les questions essentielles liées à la santé et s'engager dans des partenariats quand une action conjointe est nécessaire
2. Définir les programmes de recherche en santé et stimuler la génération, traduction et dissémination des connaissances utiles
3. Établir des normes et standards, promouvoir et assurer le suivi de leur mise en œuvre
4. Présenter des options politiques éthiques et fondées sur des données probantes
5. Offrir un appui technique, catalysant le changement et le renforcement durable des capacités institutionnelles
6. Assurer la surveillance sanitaire et évaluer les tendances en matière de santé



## Pour en savoir plus

- ▶ World Health Organization. *Everybody's business*: strengthening health systems to improve health outcomes. WHO's framework for action; 2007.
- ▶ *Déclaration de Ouagadougou sur les soins de santé primaires et les systèmes de santé en Afrique* : Améliorer la santé en Afrique au cours du nouveau Millénaire ; 2008.
- ▶ *Cadre de mise en œuvre de la Déclaration de Ouagadougou sur les soins de santé primaires et les systèmes de santé en Afrique* : Améliorer la santé en Afrique au cours du nouveau millénaire (AFR/RC59/4) ; 2010.
- ▶ *Déclaration d'Alger* : Conférence ministérielle sur la recherche en santé dans la Région africaine; 2008
- ▶ *Renforcement des systèmes de santé* : Amélioration de la prestation de services de santé au niveau du district, et de l'appropriation et de la participation communautaires (AFR/RC60/7) ; 2010
- ▶ *Financement de la Santé* : Une Stratégie pour la Région Africaine (AFR/RC56/10) ; 2006
- ▶ *Feuille de route pour augmenter les effectifs sanitaires en vue d'une meilleure prestation de services de soins de santé dans la Région africaine 2012-2025* (AFR/RC62/7) ; 2012
- ▶ *L'Observatoire africain de la santé* : Une opportunité de renforcer les systèmes d'information sanitaire à travers les observatoires nationaux de la santé (AFR/RC62/13) ; 2012
- ▶ *Renforcement du rôle des hôpitaux dans les systèmes nationaux de santé de la Région africaine* (AFR/RC53/R2) ; 2003

Ces publications et d'autres pertinentes peuvent être consultées au [www.afro.who.int/fr/hss](http://www.afro.who.int/fr/hss)

« Améliorer la santé à l'aide de systèmes de santé robustes et de la couverture sanitaire universelle »



BUREAU RÉGIONAL DE L'

Organisation  
mondiale de la Santé

Afrique

## Systemes et services de Santé

Bureau régional de l'Afrique de l'OMS

Cité du Djoué, Brazzaville

République du Congo

Tél. + 47 241 39260

courriel [afrgohssinfo@who.int](mailto:afrgohssinfo@who.int)

[www.afro.who.int/fr/hss](http://www.afro.who.int/fr/hss)